



Gute Basis beim Möbelkauf:

Die Produktinformation

Möbel sind keine alltägliche Anschaffung und sie sind ausschlaggebend für Optik und Atmosphäre in den eigenen vier Wänden. Deshalb ist es verständlich, wenn Verbraucher sich vor dem Kauf neuer Möbel umfassend beraten lassen möchten. Eine große Hilfe beim Möbelkauf – sowohl für Verbraucher, als auch für Verkäufer – ist die Produktinformation.

Sicher gibt es sehr viele qualifizierte Möbelverkäufer, die in der Lage sind, umfassend zu beraten und die Qualitäts- und Preisunterschiede erläutern können, welche durch unterschiedliche Materialien, durch unterschiedliche Verarbeitung, Design usw. entstehen. Bei der Fülle an Möbelkonzepten, die auf dem Markt sind, wird es jedoch immer schwieriger, die Antwort aus dem Stegreif zu geben. Und bei dem zunehmenden Informationsbedürfnis der Verbraucher über gesundes Wohnen und Schadstoffe in Wohnräumen steht so mancher Verkäufer händeringend vor dem Fragesteller. Für die mehr oder weniger aufgeklärten Verbraucher wäre in manchen Fällen ein Diplom-Chemiker genauso wichtig wie ein Einrichtungs-Fachberater.

Bei diesen Fragen kann eine Produktinformation weiterhelfen. Sie muss Fragen beantworten, die dem Kunden wichtig sind; sie soll ihm helfen, eine bedarfsgerechte Kaufentscheidung zu treffen. Und sie muss seriös sein, damit sich der Kunde darauf verlassen kann. Mit den Güte- und Prüfbestimmungen, mit den Überwachungsprüfungen, mit der permanenten Anpassung der Güte- und Prüfbestimmungen an den aktuellen Stand von Technik und Wissenschaft schuf die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel die Voraussetzungen für eine solide Grundlage.

Neben den äußeren Daten des Möbelstücks wie Produktbezeichnung, Herstellungsort, Maße und Gewicht beschreibt die Produktinformation den konstruktiven Aufbau des Möbels, die verwendeten Materialien, die Art der Polsterung, die Garantiezeit und die Teilnahme an den Schadstoffprüfungen. Bei den „weiteren Informationen“ kann der Hersteller zusätzlich interessante Fakten auflisten.

So erkennt der Kunde auf einen Blick wichtige Daten und Angaben, die genauso wie die Qualität der Möbel mit RAL-Gütezeichen von der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel auf Richtigkeit überprüft sind. Die Produktinformation klärt den Verbraucher auf, was im Möbelstück steckt - denn wie's drinnen aussieht, geht ihn sehr wohl etwas an - schließlich werden für ihn die Möbel hergestellt, geprüft und ihre Qualität überwacht. Es ist sein gutes Recht, entsprechend aufgeklärt zu werden. Die Produktinformation ist ein wichtiger Beitrag dazu.

Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel im Internet: www.dgm-moebel.de

Abdruck honorarfrei. Beleg erbeten an:

**Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V.
Friedrichstraße 13-15, 90762 Fürth
Tel.: 0911 95099980**

Danke!