



Was ist Möbelkäufern wichtig?

Möbelkäufer werden immer kritischer, wenn sie sich ein neues Möbelstück anschaffen. Und es ist ihr gutes Recht, genaue Auskunft zu erhalten. Schließlich sollen sie an einem neuen Möbel auch wirklich lange Freude haben. Interessant sind die Fragen, die Kunden am häufigsten im Möbelhaus stellen. Die allgemeine Tendenz: Gesundheitsverträglichkeit, Umwelt und Qualität.

Diese Themen sind auch das Anliegen der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e.V. (DGM). Deshalb wertete sie die häufigsten Kundenfragen aus, die in Deutschlands Möbelhäusern gestellt werden:

Zum Thema Ökologie:

- Wurden Tropenhölzer verwendet?
- Dünsten die Lacke und Farben gesundheitsschädliche Dämpfe aus?
- Gibt es Schadstoffe im echten Leder?
- Wirken Chemiefasern hautreizend?
- Woraus bestehen die Polstermaterialien und zeugt der Geruch von der Schädlichkeit der verarbeiteten Stoffe in puncto Gesundheit?
- Welche Klebstoffe wurden bei den Polstermöbeln verwendet?
- Sind sie schädlich?
- Wo wurden Teppiche hergestellt? (Kinderarbeit)
- Wurden Teppiche mit Insektengift behandelt?

Zum Thema Sicherheit:

- Sind die Elektrogeräte in der Küche elektrisch sicher?
- Sind die Möbel im Kinderzimmer verletzungssicher?
- Kippen Tische bei einseitiger Belastung nicht um?
- Sind Arbeitsplatten in der Küche farbecht? Schlag- und Kratzfest? Lebensmittelecht? Temperatur- und feuchtigkeitsbeständig?
- Werden Schrankmöbel durch eine innen angebrachte Beleuchtung nicht zu heiß?
- Kann man sich in den Scharnieren von Wandklappbetten und Funktionssofas die Finger einklemmen?

Zum Thema Funktionen:

- Welche Funktionen mit welchen Auswirkungen haben konventionelle Betten, Wasserbetten, Futonbetten?
- Wie funktionieren Funktionssofas? Wandklappbetten?

- Wie "funktionieren" Matratzen mit Latexkern, Federkern, Taschenfedern, Schaumstoffkern?
- Wie sind Polsterungen aufgebaut und welche unterschiedlichen Auswirkungen haben der Aufbau und die Materialien?
- Sind Stoffbezüge lichtecht, farbecht, knautschfest, leicht zu säubern?
- Welche Stoffe sind besonders strapazierfähig?
- Sind Lederbezüge farbecht? Wie wurden sie gefärbt?
- Warum hat das Leder Verletzungen?
- Wie belastbar sind Schubladen und Einlegeböden?
- Wie belastbar sind Scharniere und Auszugssysteme?
- Welche Vor- und Nachteile hat Massivholz oder Furnier?

Zum Thema Reinigung:

- Wie und wie oft sollen Möbel gereinigt bzw. gepflegt werden?
- Existiert eine Reinigungs- und Pflegeanleitung?

Zum Thema Preis:

- Wie kommt der Preis überhaupt zustande?
- Weshalb ist der Preis so hoch?

Zum Thema Serviceleistungen:

- Wie lange und worauf bekommt der Kunde Garantie?
- Wie funktioniert der Kundendienst nach Lieferung der Ware?
- Wie lange sind die Lieferzeiten und warum?
- Sind Variations- und Nachbestellmöglichkeiten gegeben?
- Wie lange besteht Nachliefergarantie?
- Sind Sonderanfertigungen möglich?

Verschiedenes:

- Wer ist der Hersteller?
- Wurde das Möbel in Deutschland produziert?
- Sind ergonomische Gesichtspunkte berücksichtigt bei der Arbeitshöhe der Küchengeräte? Bei der Härte der Polsterung? Bei der Leichtgängigkeit von Schubladen und Türen?
- Wie sind bei dem jeweiligen Möbelstück Qualität, Lebensdauer, Unempfindlichkeit, Belastbarkeit?
- Hat das Möbel das Gütezeichen der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel?

Fachleute der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel und Möbel-Sachverständige haben dazu beigetragen, dass für Verbraucher in dem Ratgeber „Möbel kaufen“ der Stiftung Warentest viele Fragen rund um den Möbelkauf beantwortet werden.

Die Broschüre ist bei der Geschäftsstelle der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel zum Preis von 14,90 € zzgl. Versandkosten zu beziehen.

Die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V. will aber nicht nur Verbraucherfragen beantworten. Sie engagiert sich vielmehr für die Sicherheit des Möbelkäufers durch die Vergabe des RAL-Gütezeichens für Möbel. Dieses „Goldene M“ bekommen nur die Möbel, die alle Tests unbeschadet bestanden haben und die alle festgelegten Anforderungen erfüllen. Dazu gehört auch das Einhalten von gesundheitsverträglichen Grenzwerten. Die DGM hat diese Werte bei einigen chemischen Stoffen sogar noch strenger angesetzt als der Gesetzgeber. Damit kann der Verbraucher sicher sein: Möbel mit dem „Goldenen M“ belasten seine Gesundheit nicht und sie stehen für geprüfte Qualität und Sicherheit.

Die DGM im Internet: www.dgm-moebel.de

* * *

Abdruck honorarfrei. Beleg erbeten an:

**Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V.
Friedrichstraße 13-15, 90762 Fürth
Tel.: 0911 95099980**

Danke!