

# DGM-Akademie – ONLINE-Webinar

Institut der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e.V.



Seminartitel:	<b>„Der Möbelkauf“</b> - Rechtssicherer Umgang mit Reklamationen
Zielgruppe:	Für Handel und Hersteller leitende Angestellte, Verkäufer, Kundendienstsachbearbeiter, Auslieferungsfachkräfte, technische Kundendienstmitarbeiter
Seminarinhalte:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essenzielle Grundkenntnisse</li> <li>• Vermeidbare Beratungsfehler; Vertragsschluss</li> <li>• Rechte und Pflichten der Vertragsparteien</li>   <li>• Beurteilung und Bewertung von Sachmängeln</li> <li>• Bedeutung ausgewählter AGB Klauseln</li> <li>• Der Verbrauchsgüterkauf</li>   <li>• Gesetzgeberischer Ausblick</li> <li>• Sorgfältiger Umgang mit Kulanz</li> <li>• u.v.m.</li> </ul>
Referenten:	Rechtsanwalt Christoph Kail
Termine:	08.09.2021 / 15:30 Uhr
Seminardauer:	<b>90 Minuten</b>
Kosten:	90,00 € pro Teilnehmer zzgl. ges. Umsatzsteuer
Anmeldeschluss:	ca. eine Woche vor dem Termin versenden wir den Link zum Einwählen. Die Rechnung zur Teilnahme wird separat versendet!
Teilnehmerzahl:	Unbegrenzt